



Presented at the FIG Working Week 2023,
28 May - 1 June 2023 in Orlando, Florida, USA

FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting
Our World,
Conquering
New Frontiers

La Comunicación No Violenta (CNV) como Herramienta para la Enseñanza, Aprendizaje y Desarrollo de las Habilidades Blandas en la Ingeniería

Ing. Ana Julia Herrera González



Organized By



Diamond Sponsors



- Año 2020
- 132 profesionales activos
- Costa Rica



- Sánchez Sánchez, Juan D. (2021). Habilidades blandas y técnicas en la profesión ingenieril en Costa Rica. Un abordaje de enfoques en tecnologías, vol. 13 (núm.23).

Habilidades técnicas

Programación
Contrucción
Matemática
Diagramación Métricas Diseño de sistemas
Gestión financiera
Interpretación fotogramétrica Dibujo técnico

FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers



Capacidad para transmitir de forma clara y precisa las ideas



Escucha



Conciliación

FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers





FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

¿Qué son las habilidades blandas?

Organized By



Diamond Sponsors



¿Qué son las habilidades blandas?

Son aquellas destrezas que se relacionan con *la manera en la que se trabaja* y están más asociadas a la **personalidad** y al ser cognitivo y **emocional** propios de cada individuo y su conducta individual, pero están completamente ligadas al desarrollo social y profesional.



FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

Comunicación No Violenta (CNV)

Organized By



Diamond Sponsors

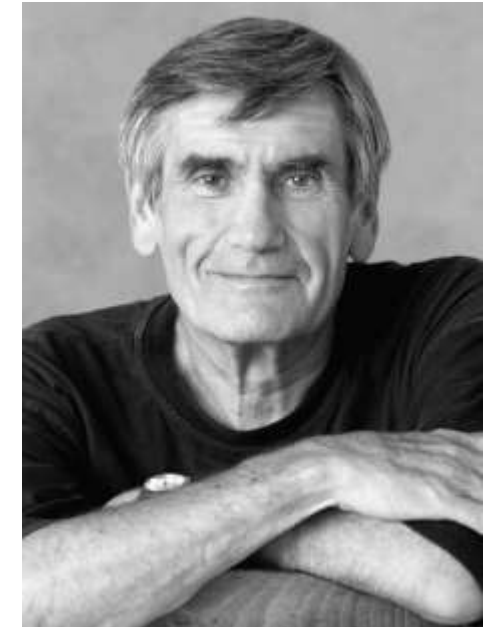


¿Qué es la Comunicación No Violenta?

Proceso de comunicación desarrollado por el estadounidense a inicios de los años setenta.

Estableció cuatro pasos:

1. Observación
2. Sentimiento
3. Necesidad
4. Petición



Marshall Rosenberg

¿Qué nos enseña?



- Ampliar nuestro **vocabulario de emociones**
- Las necesidades son la expresión de la humanidad compartida y que **todas las acciones humanas son un intento de satisfacer una necesidad**
- Por lo tanto los conflictos se dan a nivel de estrategias y no de necesidades.

Por ejemplo:

Cuatro personas comparten las mismas **necesidades**:

- Respeto - Pertenencia - Importar - Contribución

Por ejemplo:

Cuatro personas comparten las mismas **necesidades**:

- Respeto - Pertenencia - Importar - Contribución

Estrategia A



Se convierte en médico

Estrategia B



Se dedica a los negocios

Estrategia C



Se convierte en activista ambiental

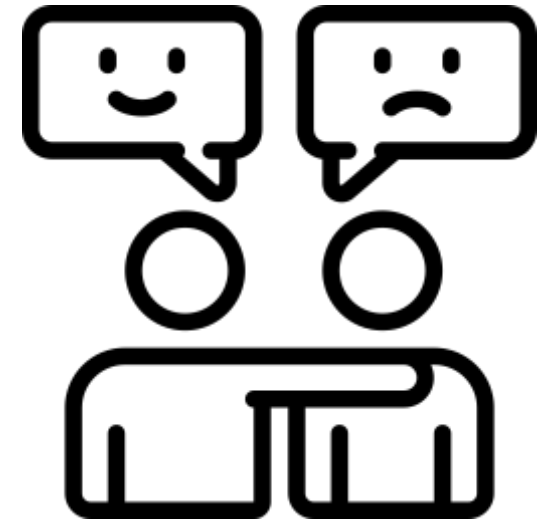
Estrategia D



Se une a un grupo armado

Aplicaciones

- Entornos organizacionales y de negocios
- Crianza de los hijos
- Educación
- Mediación
- Psicoterapia
- Cuidado de la salud
- Trastornos alimenticios



¿CÓMO UTILIZAR LA CNV PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS?

¿Cuáles son las habilidades blandas más requeridas en el área de la ingeniería ?

- Capacidad de resolución de problemas
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Capacidad de comunicación *efectiva*
- Adaptabilidad al cambio



Cambio de paradigma: *de la dominación a la colaboración*

PARADIGMA DE LA DOMINACIÓN



PARADIGMA DE LA COLABORACIÓN

Juzgar a los demás



Ver su humanidad

Juicios a sí mismo



Flujo de aprendizaje constante

Dicotomía tú ó yo



Tú Y yo en interdependencia

Seguridad / Zona de confort



Abrazar lo desconocido (CONFIANZA)

PARADIGMA DE LA DOMINACIÓN



PARADIGMA DE LA COLABORACIÓN

Exigencias



Peticiones

Separación



Unión

Tener la razón



Curiosidad - Apertura

Debilidad / Fortaleza



Vulnerabilidad



FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

Bases para el diálogo

Organized By



Diamond Sponsors



Pautas que pueden servir de apoyo:

- Generar condiciones
- Propósito e intención de colaboración
- ¿Qué solución funciona para ambos?
- ¿Cómo se ve la vida desde la experiencia de la otra persona?
- Mantener la conexión haciendo peticiones.
- Pausa

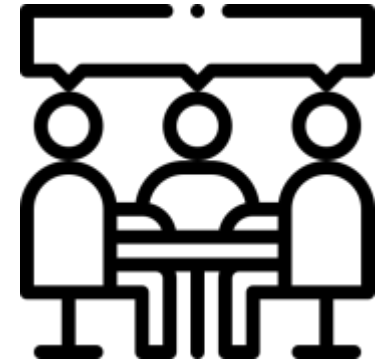




FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

Las peticiones

Organized By



Diamond Sponsors



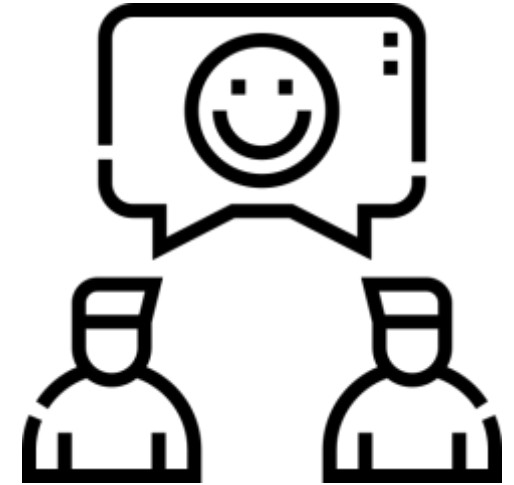
Tipos de peticiones:

1. **Petición de conexión:** Generar conexión y entendimiento.

*¿Me podrías decir lo que me oíste decir?
¿Cómo es para ti oír esto?*

1. **Petición de acción:** Proponer estrategias o soluciones.

*¿Estás dispuesta a pasar tiempo conmigo este viernes de 2:00 a
4:00 pm en X lugar para hablar de la presentación que estoy preparando?*



Para que sean entendidas y efectivas:

- Que sean en lenguaje de acción positiva
- Que sean realizables
- Que sean específicas





FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

Los conflictos como una oportunidad

Organized By



Diamond Sponsors



Conflicto

- Parte integral de la vida
- No se debe evitar
- Se activa cuando algo no funciona para alguien
- Da información valiosa
- No es violencia, la violencia puede surgir cuando un conflicto no es atendido
- Aprender a VIVIR los conflictos es la clave de una sociedad madura para la construcción de paz y crecimiento profesional

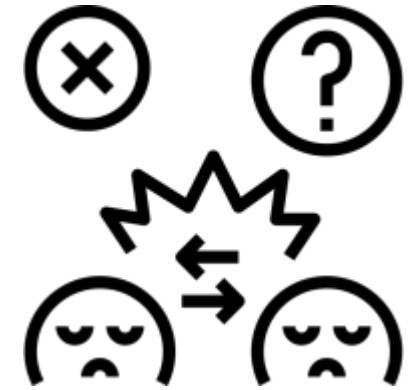




FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

Principios de la mediación desde la Comunicación No Violenta

Organized By



Diamond Sponsors



1. Las necesidades de todos importan
2. Priorizar conexión
3. Mantener conexión consigo mismo
4. Enfocarse en la humanidad de todos
5. Alejarse de la noción de lo que es "justo"
6. Facilitar la escucha
7. Escucha el "sí" detrás del "no"
8. Del conflicto al dilema

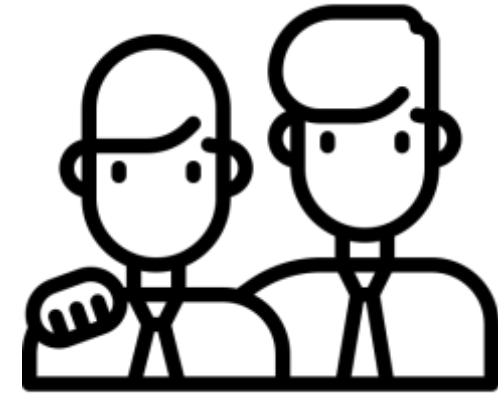




FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

Conclusión

Organized By



Diamond Sponsors



FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers

Si ser "violento" significa actuar de forma que lastima o daña, una buena parte de nuestra comunicación podría en efecto llamarse "comunicación violenta".

COMUNICACIÓN *No Violenta*

Un lenguaje de vida



3^{er}a edición

Nuestras palabras y forma de pensar importan.
Encuentra un espacio de comprensión mutua con cualquier persona,
en cualquier lugar, a cualquier hora, en lo personal y en lo profesional.

DR. MARSHALL B. ROSENBERG

Prólogo de Deepak Chopra

Recomendado por Tony Robbins, Aun Gandhi, Marianne Williamson,
John Gray, Jack Casfield, Dr. Thomas Gordon, Rime Eisler y otros.



FIG WORKING WEEK 2023

28 May - 1 June 2023 Orlando Florida USA

Protecting Our World, Conquering New Frontiers



<https://www.cnvc.org/>

Home Country
Filter By Home Country

Training Country
Filter By Training Country

Spoken Language
Filter By Spoken Language

Area of Interest
Filter By Interest

- Anger (157)
- Business (285)
- CNVC Certification (105)
- Counseling (250)
- Distance Learning (128)
- Emotional Intelligence (271)
- Focusing (61)
- Healing (294)
- Healthcare (115)
- Leadership (292)
- Mediation/Resolution (457)
- Parenting (320)
- Prisons (85)
- Relationships (467)
- Restorative Justice (181)
- Schools/Education (373)
- Social Change (437)
- Spiritual Growth (376)
- Veterans Affairs (3)
- Violence Prevention (155)

CNVC Certified Trainers

This list is sorted by last access.
Displaying 1 - 24 of 930
Use the search function to find trainers.